

令和2年度 苦情処理第三者委員会報告

令和3年10月5日

開催日時 令和3年3月

コロナウイルス感染予防の為、文章での報告・評価とする

光が丘学園	苦情処理責任者	吉田 幸雄
	苦情窓口	横田 晃嗣
	施設内苦情担当	佐々木 達生

1 令和2年度 光が丘苦情報告

○ 苦情件数 3 件

3件 内訳 入所児童保護者から寄せられた件数 3件

2 ~評価~

3件の処理については適切に処理されている

3 苦情処理責任者より

現在、コロナウイルス感染症によってさまざまな事に対して制限、制約がある中、施設入所児童の安全を最優先した取り組みに対して、入所児童、保護者の皆様にも協力をいただいています。

施設としては新たにテレビ電話を使ったりリモート面会を本格的にスタートさせながら今後の面会交流の再開に向け準備をしていきたいと考えています。