

令和2年度

# 事業報告

社会福祉法人 光が丘学園

光が丘子ども家庭支援センター

〒068-0827 岩見沢市春日町2丁目3番7号

TEL (0126) 22-4486

FAX (0126) 22-4240

Eメール [kodomo@hikarigaoka.or.jp](mailto:kodomo@hikarigaoka.or.jp)



# I 児童家庭支援センターの概要

## 1 光が丘子ども家庭支援センターの業務

光が丘子ども家庭支援センター(以下「センター」とする。)は平成9年の児童福祉法の改正で新たに創設された児童福祉法第44条の2に規定する児童家庭支援センターであり、児童相談所等の関係機関と連携を図りながら、地域に密着した、よりきめ細やかな相談支援を行う児童福祉施設として、次のような事業を行う。

### (1) 相談、指導

地域の児童の福祉に関する各般の問題につき、児童、家庭、地域住民、里親その他のからの相談に応じ、必要な助言を行うとともに、保護を要する児童又はその保護者に対する指導を行う。

### (2) 指導受諾

児童相談所において養護、非行などで取り扱う相談で、施設入所までは要しないが、継続的な指導措置が必要とされる児童及びその家庭について、児童相談所から指導措置を受託して児童相談所の指導の下、支援計画、指導評価を作成するなど整合性を図りながら指導・支援を行う。

### (3) 関係機関の連携・地域支援活動

児童や家庭に対する支援を迅速かつ的確に行うため、関係機関等との連携・連絡調整を行う。また、地域の子育て支援活動に積極的に参加することにより、児童・家庭が抱える問題の深刻化を予防する。

## 2 光が丘子ども家庭支援センターの概況

(1) 設置、運営主体 社会福祉法人 光が丘学園

(2) 附置施設 児童養護施設 光が丘学園

(3) 所在地 岩見沢市春日町2丁目3番7号 児童養護施設 光が丘学園  
電話 (0126) 22-4486  
FAX (0126) 22-4240

### (4) 沿革

|          |       |   |
|----------|-------|---|
| 昭和38年10月 | 1日    | 児童養護施設 光が丘学園設置認可  |
| 昭和39年    | 4月9日  | 社会福祉法人 光が丘学園認可  |
| 昭和59年11月 | 15日   | 本館全面改築落成式   |
| 平成15年10月 | 5日    | 創立40周年記念式挙行   |
| 平成17年    | 1月1日  | 光が丘子ども家庭支援センター開設  |
| 平成22年    | 4月1日  | 江別市実施主体の「子育て短期利用事業(ショートステイ事業)」、「子育て支援夜間養護等事業(トワイライトステイ事業)」を開始する |
| 平成23年    | 4月1日  | 美唄市実施主体の「子育て短期利用事業(ショートステイ事業)」、「子育て支援夜間養護等事業(トワイライトステイ事業)」を開始する |
| 平成27年    | 4月1日  | 岩見沢市実施主体の「子育て短期利用事業(ショートステイ事業)」を開始する                            |
| 平成29年    | 4月1日  | 岩見沢市実施主体の「子育て支援夜間養護等事業(トワイライトステイ事業)」を開始する                       |
| 令和2年     | 11月1日 | 南幌町実施主体の「子育て短期利用事業(ショートステイ事業)」を開始する                             |

## II 児童相談の種別と内容

| 相談種別   |         | 内容  |
|--------|---------|---|
| 養護相談   | 児童虐待    | 『児童の虐待防止に関する法律 第2条』に規定する虐待行為の恐れのある相談。<br>・保護者（親権を行う者、未成年後見人その他の者、子どもを現に監護する者）がその監護する子ども（18歳以下）に、以下の行為を行うこと。<br>（1）身体的虐待～体に傷を負わせたり、生命に危険を及ぼす、またはその恐れがあること。<br>（2）性的虐待～子どもにわいせつな行為をする、させること。<br>（3）心理的虐待～子どもに対する著しい暴言や拒絶的対応などで心理的外傷を与えること。子どもの目の前でいわゆる“DV”が行われることも含む。<br>（4）ネグレクト～著しい減食や長時間の放置等、子どもの心身の健やかな発達を妨げ、監護を著しく怠ること。保護者以外の同居人による子どもへの虐待行為を、保護者が放置していることも含む。 |
|        | その他     | 父又は母等保護者の家出・失踪、死亡、離婚、入院、稼働及び服役等による養育困難児、棄児、迷子、親権を喪失した親の子、後見人を持たない子ども等、環境の問題を有する子どもに関する相談。養子縁組に関する相談。  |
| 保健相談   |         | 子どもの疾患への初期対応の仕方、乳幼児初期の発達の相談。低体重・虚弱児・内部機能障害・特定疾患・精神疾患等のある子どもに関する相談。思春期の性に関する相談。  |
| 障害相談   |         | 肢体不自由児、運動発達の遅れに関する相談。視覚又は聴覚に機能障害を持つ子どもに関する相談。構音障害・吃音・失語など音声や言語の機能の障害、言語発達遅滞、注意欠陥障害を持つ子どもの相談。重症心身障害に関する相談。知的発達に遅れのある子どもに関する相談。自閉症若しくは同様の症状を示す子どもに関する相談。  |
| 非行相談   |         | 子どものぐ犯行為、触法行為に関する相談。<br>・ぐ犯行為…虚言癖、浪費癖、家出、浮浪、乱暴、性的逸脱等の問題行動。<br>・触法行為…窃盗、恐喝等の法に抵触すること。  |
| 育成相談   | 性格行動    | 子どもの人格の発達上問題となる反抗、友達と遊べない、落ち着きがない、内気、緘黙、不活発、家庭内暴力等、性格行動上の問題を有する子どもに関する相談。   |
|        | 不登校     | 学校や幼稚園、保育所に登校（登園）できない、していない状態にある子どもに関する相談。  |
|        | 適性      | 進学適性、職業適性、学力不振などに関する相談。   |
|        | しつけ・子育て | 家庭内における乳幼児のしつけや子育て、子どもの性教育、遊び等に関する相談。   |
| いじめ相談  |         | 『いじめ防止対策推進法 第2条』に規定する行為に関する相談。<br>・児童生徒に対して、当該児童生徒が在籍する学校に在籍している等当該児童生徒と一定の人的関係にある他の児童生徒が行う心理的又は物理的な影響を与える行為（インターネットを通じて行われるものを含む。）であって、当該行為の対象となった児童生徒が心身の苦痛を感じているもの。  |
| その他の相談 |         | 上記のいずれにも該当しない相談。  |

### Ⅲ 相談業務の概要

#### 1. 相談受理の状況

##### (1) 相談種別・相談形態別受理件数

| 相談種別<br>相談形態 | 養護相談   |             | 保健<br>相談 | 障<br>害<br>相<br>談 | 非<br>行<br>相<br>談 | 育成相談             |             |        |                                 | い<br>じ<br>め<br>相<br>談 | そ<br>の<br>他<br>の<br>相<br>談 | 合<br>計 |
|--------------|--------|-------------|----------|------------------|------------------|------------------|-------------|--------|---------------------------------|-----------------------|----------------------------|--------|
|              | 虐<br>待 | そ<br>の<br>他 |          |                  |                  | 性<br>格<br>行<br>動 | 不<br>登<br>校 | 適<br>性 | し<br>つ<br>け<br>・<br>子<br>育<br>て |                       |                            |        |
| 電話相談         | 0      | 23          | 0        | 0                | 1                | 132              | 0           | 0      | 15                              | 0                     | 21                         | 192    |
| 来所相談         | 0      | 0           | 0        | 0                | 0                | 0                | 0           | 0      | 0                               | 0                     | 0                          | 0      |
| 訪問相談         | 0      | 1           | 0        | 0                | 0                | 2                | 0           | 0      | 58                              | 0                     | 0                          | 61     |
| 通所相談         | 0      | 0           | 0        | 0                | 0                | 0                | 0           | 0      | 0                               | 0                     | 0                          | 0      |
| Eメール<br>その他  | 0      | 0           | 0        | 0                | 0                | 9                | 0           | 0      | 0                               | 0                     | 0                          | 9      |
| 心理療法等        | 0      | 0           | 0        | 0                | 0                | 117              | 0           | 0      | 0                               | 1                     | 0                          | 118    |
| 合計           | 0      | 24          | 0        | 0                | 1                | 260              | 0           | 0      | 73                              | 1                     | 21                         | 380    |
| 実人数          | 0      | 11          | 0        | 0                | 1                | 26               | 0           | 0      | 34                              | 1                     | 16                         | 89     |

今年度は新型コロナ感染予防のため、訪問を控え相談件数が激減している。  
 受理した総件数は380件(前年比-237件)。実人数は89人(前年比-85人)。  
 種別では『性格行動』が最多。『しつけ・子育て』は、岩見沢親子ひろば訪問・浦臼町育児  
 相談からの件数が多い。

##### (2) 相談方法別・性別受理件数

| 方法 | 電話相談 | 来所相談 | 訪問相談 | 通所相談 | Eメール<br>FAX | 心理療法<br>等 | 合計  | 実人数 |
|----|------|------|------|------|-------------|-----------|-----|-----|
| 男  | 79   | 0    | 32   | 0    | 0           | 2         | 113 | 36  |
| 女  | 91   | 0    | 29   | 0    | 9           | 116       | 245 | 35  |
| 不明 | 22   | 0    | 0    | 0    | 0           | 0         | 22  | 18  |
| 計  | 192  | 0    | 61   | 0    | 9           | 118       | 380 | 89  |

訪問相談件数が前年比-167件。

##### (3) 時間帯別受理件数

| 時間帯 | 0～3 | 3～6 | 6～9 | 9～12 | 12～15 | 15～18 | 18～21 | 21～24 | 合計  |
|-----|-----|-----|-----|------|-------|-------|-------|-------|-----|
| 件数  | 3   | 0   | 8   | 117  | 78    | 155   | 14    | 5     | 380 |

9時から18時までの相談受理件数は350件(全体の92%)、18時以降の夜間・深夜  
 帯は30件(全体の0.8%)。

#### (4) 相談経路別受理件数

| 経路 | 道・市町村 |       |     | 児童福祉施設 | 保健所及び医療機関 | 学校等 | 家族親戚 | 近隣知人 | 児童本人 | 18歳以上の本人 | その他 | 合計  |
|----|-------|-------|-----|--------|-----------|-----|------|------|------|----------|-----|-----|
|    | 児童相談所 | 福祉事務所 | その他 |        |           |     |      |      |      |          |     |     |
| 件数 | 2     | 24    | 8   | 62     | 0         | 0   | 146  | 0    | 89   | 31       | 18  | 380 |

家族・親戚からの相談が38.4%と多く、関係機関からの相談は計96件、25.2%となっている。

#### (5) 児童相談所からの委託による指導

<指導内容の種別>

| 相談種別 | 養護  |    | 保健 | 障害 | 非行 | 育成   |     |    |        | いじめ | その他 | 合計 |
|------|-----|----|----|----|----|------|-----|----|--------|-----|-----|----|
|      | その他 | 虐待 |    |    |    | 性格行動 | 不登校 | 適正 | しつけ子育て |     |     |    |
| 件数   | 0   |    |    |    |    |      |     |    |        |     |     | 0  |

|     |
|-----|
| 実人数 |
| 0人  |

<対応延べ数>

| 月  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 件数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |

R2年度は児童相談所からの指導委託はなかった。

#### (6) センター情報入手経路

| 経路 | 児童相談所の紹介 | 家庭児童相談室の紹介 | 市町村担当課の紹介 | 保健センターの紹介 | 児童福祉施設の紹介 | 保健所の紹介 | 医療機関の紹介 | 学校等の紹介 | 家族親戚の紹介 | 近隣知人の紹介 | ホームページ | センターのパンフレット | 電話帳タウンページ | その他 | 合計  |
|----|----------|------------|-----------|-----------|-----------|--------|---------|--------|---------|---------|--------|-------------|-----------|-----|-----|
| 件数 | 2        | 41         | 7         | 23        | 120       | 0      | 0       | 0      | 0       | 0       | 52     | 54          | 62        | 19  | 380 |

関係機関からの紹介が計193件と多くなっている。

(7) 月別・相談種別受理件数

| 月別<br>相談種別 | 養護相談   |             | 保健<br>相談 | 障<br>害<br>相<br>談 | 非<br>行<br>相<br>談 | 育 成 相 談          |             |        |                            | い<br>じ<br>め<br>相<br>談 | そ<br>の<br>他<br>の<br>相<br>談 | 計   |
|------------|--------|-------------|----------|------------------|------------------|------------------|-------------|--------|----------------------------|-----------------------|----------------------------|-----|
|            | 虐<br>待 | そ<br>の<br>他 |          |                  |                  | 性<br>格<br>行<br>動 | 不<br>登<br>校 | 適<br>性 | し<br>つ<br>け<br>・<br>育<br>児 |                       |                            |     |
| 4月         |        |             |          |                  |                  | 30               |             |        | 2                          |                       | 4                          | 36  |
| 5月         |        | 2           |          |                  |                  | 24               |             |        | 3                          |                       | 2                          | 31  |
| 6月         |        |             |          |                  |                  | 22               |             |        |                            |                       |                            | 22  |
| 7月         |        | 1           |          |                  |                  | 22               |             |        | 3                          |                       | 8                          | 34  |
| 8月         |        |             |          |                  |                  | 18               |             |        |                            |                       | 2                          | 20  |
| 9月         |        | 2           |          |                  |                  | 25               |             |        | 12                         |                       |                            | 39  |
| 10月        |        | 3           |          |                  |                  | 20               |             |        | 36                         |                       | 1                          | 60  |
| 11月        |        |             |          |                  |                  | 9                |             |        | 2                          |                       |                            | 11  |
| 12月        |        | 4           |          |                  |                  | 18               |             |        | 2                          | 1                     | 1                          | 26  |
| 1月         |        | 4           |          |                  |                  | 28               |             |        |                            |                       | 2                          | 34  |
| 2月         |        | 6           |          |                  |                  | 20               |             |        |                            |                       |                            | 26  |
| 3月         |        | 2           |          |                  | 1                | 24               |             |        | 13                         |                       | 1                          | 41  |
| 計          | 0      | 24          | 0        | 0                | 1                | 260              | 0           | 0      | 73                         | 1                     | 21                         | 380 |

6月は空知管内市町へ事業実績等資料郵送、7月は岩見沢市内学校へのカード配布  
9～10月で岩見沢親子ひろば訪問、9・3月で浦臼町乳幼児健診時の育児相談実施。

(8) 年齢別・相談種別相談件数

| 年齢    | 相談種別 | 養護相談 |     | 保健相談 | 障害相談 | 非行相談 | 育成相談 |     |    |        | いじめ相談 | その他の相談 | 計   |
|-------|------|------|-----|------|------|------|------|-----|----|--------|-------|--------|-----|
|       |      | 虐待   | その他 |      |      |      | 性格行動 | 不登校 | 適性 | しつけ・育児 |       |        |     |
| 0歳    |      | 0    | 2   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   | 0  | 14     | 0     | 0      | 16  |
| 1歳    |      | 0    | 5   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   | 0  | 26     | 0     | 0      | 31  |
| 2歳    |      | 0    | 8   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   | 0  | 14     | 0     | 0      | 22  |
| 3歳    |      | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   | 0  | 12     | 0     | 0      | 12  |
| 4歳    |      | 0    | 2   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   | 0  | 0      | 0     | 0      | 2   |
| 5歳    |      | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   | 0  | 2      | 0     | 0      | 2   |
| 6歳    |      | 0    | 1   | 0    | 0    | 0    | 6    | 0   | 0  | 2      | 0     | 0      | 9   |
| 7歳    |      | 0    | 2   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   | 0  | 0      | 0     | 0      | 2   |
| 8歳    |      | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 7    | 0   | 0  | 1      | 0     | 0      | 8   |
| 9歳    |      | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 30   | 0   | 0  | 1      | 0     | 0      | 31  |
| 10歳   |      | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 16   | 0   | 0  | 0      | 0     | 0      | 16  |
| 11歳   |      | 0    | 2   | 0    | 0    | 0    | 25   | 0   | 0  | 0      | 0     | 0      | 27  |
| 12歳   |      | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 4    | 0   | 0  | 0      | 0     | 0      | 4   |
| 13歳   |      | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 44   | 0   | 0  | 0      | 0     | 0      | 44  |
| 14歳   |      | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 47   | 0   | 0  | 0      | 1     | 0      | 48  |
| 15歳   |      | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 2    | 0   | 0  | 0      | 0     | 0      | 2   |
| 16歳   |      | 0    | 1   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   | 0  | 0      | 0     | 0      | 1   |
| 17歳   |      | 0    | 0   | 0    | 0    | 1    | 4    | 0   | 0  | 0      | 0     | 0      | 5   |
| 18歳以上 |      | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 75   | 0   | 0  | 0      | 0     | 3      | 78  |
| 不明    |      | 0    | 1   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   | 0  | 1      | 0     | 18     | 20  |
| 計     |      | 0    | 24  | 0    | 0    | 1    | 260  | 0   | 0  | 73     | 1     | 21     | 380 |
| 実人数   |      |      | 11  |      |      | 1    | 26   |     |    | 34     | 1     | 16     | 89  |

親子ひろば訪問・浦臼町育児相談があり、0～3歳の『しつけ・育児』相談が計73件。

0～12歳の『養護相談その他』は、ショート・トワイライトステイの利用に関するものが含まれる。

18歳以上の性格行動相談は減少傾向にある。



## 2. 診断・心理療法実施状況

| 項目<br>対象  | 実人数 | 延件数  |      |      |        |         |           | 計   |
|-----------|-----|------|------|------|--------|---------|-----------|-----|
|           |     | 心理検査 |      |      |        | カウンセリング | その他の診断・指導 |     |
|           |     | 知能検査 | 発達検査 | 人格検査 | その他の検査 |         |           |     |
| 児童        | 3   | 0    | 0    | 0    | 0      | 58      | 1         | 59  |
| 保護者       | 3   | 0    | 0    | 0    | 0      | 58      | 1         | 59  |
| その他       | 3   | 0    | 0    | 0    | 0      | 0       | 7         | 7   |
| 計         | 9   | 0    | 0    | 0    | 0      | 116     | 9         | 125 |
| 前年度(R1年度) | 14  | 0    | 0    | 0    | 0      | 78      | 22        | 100 |

今年度より新たに施設児童1名が隔週でセラピー実施。

## 3. 本体施設短期利用の状況

### ショートステイ・トワイライトステイ利用実人数・利用延日数

|                    | ショートステイ | トワイライトステイ |
|--------------------|---------|-----------|
| 実人数<br>(利用理由・世帯区分) | 0       | 0         |
| 延日数                | 0       | 0         |

※ショートステイは江別市、美唄市、岩見沢市、南幌町の実施事業。子どもを養育している方が社会的理由により児童の養育が一時的に困難になった時原則7日以内で子どもを預かるもの。

※トワイライトステイは、江別市、美唄市、岩見沢市の実施事業。子どもの保護者、が仕事子どもの保護者が仕事、その他の理由により平日の夜間（17:00～22:00）または休日に不在となり、家庭において子どもを養育することが一時的に困難となった場合や、その他の緊急の場合において、子どもを預かるもの。

#### IV 会議等参加状況

- 4月15日 ・いわみざわ子育て支援センター訪問、親子ひろば訪問依頼（小川）  
24日 ・岩見沢市主任児童委員会出席（小川）
- 5月 1日 ・センター便り（5月号）発行  
13日 ・岩見沢市教育委員会指導室室長に市内小中学校へのカード配布依頼（小川）  
**（岩見沢市内親子ひろばは新型コロナウイルス感染のため8月まで訪問を中止）**  
**（空知管内児童福祉主幹課への訪問は資料の郵送に代える）**
- 14日 ・空知管内各市町へ資料送付の連絡：夕張市・由仁町・南幌町・栗山町・  
長沼町・三笠市・美唄市・奈井江町・月形町・浦臼町・砂川市・滝川市（小川）  
15日 ・空知管内各市町へ資料送付の連絡：上砂川町・歌志内市・赤平市・芦別市・  
新十津川町・雨竜町・北竜町・深川市・妹背牛町・沼田町・秩父別町（小川）
- 6月10日 ・岩見沢市校長会において業務説明とカード配布依頼（小川）
- 7月 8日 ・岩見沢市教育委員会指導室へ相談カード持参・各学校用ボックスへ配布（小川）  
21日 ・浦臼町育児相談・・・欠席
- 8月21日 ・岩見沢児童相談所 受理援助方針会議出席（小川）  
24日 ・第1回岩見沢市子ども・子育て会議出席（吉田）
- 9月 8日 ・いわみざわ子育て支援センター訪問、親子ひろば訪問依頼（小川・大橋）  
15日 ・浦臼町育児相談（大橋）  
18日 ・岩見沢児童相談所 受理援助方針会議出席（小川）  
24日 ・いわみざわ子育て支援センター心理士との情報交換（大橋）  
25日 ・空知地域要保護児童対策連絡協議会出席（吉田・小川）
- 10月 1日 ・センター便り（10月号）発行  
・岩見沢市内親子ひろば（中央）訪問（大橋）  
6日 ・岩見沢市内親子ひろば（くりさわ）訪問（大橋）  
8日 ・岩見沢市内親子ひろば（ほくしん）訪問（小川）  
13日 ・岩見沢市内親子ひろば（きたむら）訪問（大橋）  
20日 ・芦別市・上砂川町訪問（大橋）  
23日 ・赤平市訪問（大橋）  
27日 ・岩見沢市内親子ひろば（日の出）訪問（大橋）  
28日 ・岩見沢市内親子ひろば（利根別）訪問（大橋）
- 11月 **（岩見沢市内親子ひろばは新型コロナウイルス感染のため12月まで訪問を中止）**  
17日 ・浦臼町育児相談・・・欠席
- 12月 7日 ・浦臼町育児相談・発達相談・・・欠席
- 1月19日 ・浦臼町育児相談・・・欠席
- 3月 1日 ・第2回岩見沢市子ども・子育て会議出席（吉田）  
16日 ・浦臼町育児相談（大橋）